



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCION DE ADMINISTRACION  
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

**AREA DE VIATICOS**  
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO
261

CIUDAD DE MÉXICO A, 25 de enero del 2019

NOMBRE DEL COORDINADOR NORMATIVO: Lic. Julio Cesar Servín Juárez  
NOMBRE DE LA COORDINACIÓN NORMATIVA: Coordinación Administrativa de la DVIED

ADSCRIPCIÓN UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: Querétaro, Querétaro del 22 / enero / 2019 al 24 / enero / 2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>
<b>1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:</b> Evaluación de: Departamento Supervisión de Pensiones.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> - Supervisión de los procesos. -Seguimiento a Plan de Mejora.
<b>3. CONCLUSIONES</b> Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto. Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Se establecieron los siguientes compromisos: Para intensificar las acciones para mejorar en el proceso de Pensiones.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes. Mejorar las practicas operativas en la subdelegación.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Roberto Mendoza Cornejo  
Nombre y Firma del servidor público comisionado