



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NUMERO DE PLIEGO

257

Ciudad de México, a 25 de enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la coordinación: Administrativa de la DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN:

Querétaro, Qro.

Del 22 al 24 del enero 2019.

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Evaluación de los programas de Trabajo de los Servicios Jurídicos Delegacionales para el ejercicio 2018.

Seguimiento al plan de mejora y a las acciones establecidas por la Jefatura de Servicios Jurídicos de la delegación con relación a la visita de evaluación previa.

Evaluación de los indicadores establecidos para las áreas de Juicios Fiscales y Laborales.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

*.- Evaluación y seguimiento en las Oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

*.- Analisis de programas de trabajo para el ejercicio 2018.

*.- Seguimiento de acciones establecidas en el plan de mejora, en la evaluación previa.

*.- Evaluación de la gestión en los procesos de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

*.- Instrumentar la evaluación de los nuevos indicadores en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales.

3. CONCLUSIONES

Se mejora el resultado de los indicadores de Juicios Fiscales y Juicios Laborales, en relación con la visita previa de Evaluación.

Se mejora el el registro de las actividades realizadas en las oficinas de Juicios Fiscales y Laborales.

Se inicia el seguimiento a las actividades de supervisión realizadas por los Jefes de Oficina de las áreas evaluadas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

*.- Se establecieron los siguientes compromisos:

*.- Intensificar las acciones para mejorar la oportunidad en la solicitud y entrega de información

*.-Mejorar la oportunidad de la comunicación de sentencias y laudos.

*.- Reducir las diferencias entre el Sistema de Seguimiento de Casos y el Programa Nacional de Atención y Control de Juicios.

*.- Intensificar las actividades de supervisión en las oficinas evaluadas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

*.- Mejorar los resultados en juicios fiscales

*.- Mejorar los resultados en juicios laborales

*.- Mejorar las prácticas administrativas en las oficinas de Juicios Fiscales y Juicios Laborales

*.- Incrementar las actividades relacionadas a la supervisión operativa de ambos procesos.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

José Ortiz Morales

Nombre y Firma del servidor público comisionado