



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

252

Ciudad de México, a 25 de enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez
Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	QUERÉTARO, QRO. DEL 22/01/2019 AL 24/01/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN : EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Verificación de los procesos. Seguimiento a Plan de Mejora.	
3. CONCLUSIONES Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto. Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS Valor cuantitativo de eficiencia en el trámite y pago de subsidios y días trámite para otorgar el subsidio en el ramo de riesgo de trabajo.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes. Mejorar las practicas operativas en la Unidad Tramitadora .	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
<hr/> CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZÁRRAGA Nombre y Firma del servidor público comisionado	