



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

**AREA DE VIATICOS**  
INFORME DE LA COMISION


NUMERO DE PLIEGO

**247**

Ciudad de México, a 29 de Enero de 2019.

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: Ixmiquilpan, Hidalgo	DEL 22 de Enero AL 25 de Enero de 2019
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
RECOPIACIÓN DE DATOS PARA SU ANALISIS Y MEDIR LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL HOSPITAL RURAL IXMIQUILPAN, EN EL ESTADO DE HIDALGO, ASIMISMO, PRESENTAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA VERIFICACIÓN, ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL HOSPITAL Y DE LA DELEGACION.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
CON BASE A LAS PRIORIDADES DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL, SE REALISÓ UNA EVALUACIÓN A LOS PROCESOS HOSPITALARIOS, TODO ELLO SE EFECTUÓ EN FORMA CONJUNTA CON EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO, CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL RURAL Y DE ACCIÓN COMUNITARIA DEL HOSPITAL RURAL IXMIQUILPAN, PERTENECIENTE A LA DELEGACIÓN HIDALGO.	
3. CONCLUSIONES	
DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS SE ANALISARÓN EN CONJUNTO CON EL AREA MÉDICA DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN, PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS Y PROCESOS EVALUADOS.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
EN EL EJERCICIO DE LA EVALUACIÓN SE LOGRO IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL HOSPITAL A LA POBLACIÓN, LOS CUALES SE DEJAN COMO COMPROMISO PARA SU SOLUCIÓN Y/O AVANCES DE MEJORA, Y CONSEGUIR EL OBJETIVO DE LOGRAR LAS METAS ESTABLECIDAS Y MEJORE LA CALIDAD DE ATENCIÓN PROPORCIONADA A LA POBLACIÓN DE LA REGIÓN.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ANALIZADAS Y ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL HOSPITAL A SUS PACIENTES Y FAMILIARES.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>	
<p> <u>Olga Rosalinda Rivera Ontiveros</u> Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>	