



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

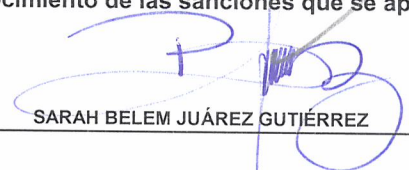
NUMERO DE PLIEGO

245

Ciudad de México, a 28 de Enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	IXMIQUILPAN, HIDALGO DEL 22/01/2019 AL 25/01/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN :	Evaluación de Unidades Médicas de Segundo Nivel del Programa IMSS Bienestar
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	Impulsar la eficiencia operativa de los Albergues Comunitarios, la satisfacción de los beneficiarios del Programa sobre la calidad de los servicios médicos y comunitarios que se prestan a través del aval ciudadano, asimismo conocer el desempeño del Voluntario de Salud y Agente Comunitario, para la prevención e identificación oportuna de enfermedades y mejoramiento de la salud de las comunidades.
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	Evaluación del desarrollo de competencias de gestión operativa de Acción Comunitaria, a fin de mejorar el desempeño de las unidades del Programa IMSS Bienestar.
3. CONCLUSIONES	Se identificaron áreas de oportunidad, las cuales fueron analizadas, a fin de impulsar la eficiencia operativa.
4. RESULTADOS OBTENIDOS	Trabajo en los procesos, supervisión, trabajo en conjunto y toma de decisiones.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	La identificación de las áreas de oportunidad, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementar estrategias que lleven al otorgamiento de un mejor servicio en las unidades.
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 SARAH BELEM JUÁREZ GUTIÉRREZ	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	