



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

**240**

Ciudad de México, a 28 de ENERO de 2019.

**Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez**

**Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa**

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: IXMIQUILPAN, HGO	DEL 22 de ENERO AL 25 de ENERO de 2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :</b> EFECTUAR EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE FINANZAS Y PERSONAL EN EL HOSPITAL RURAL. ASIMISMO, PRESENTAR RESULTADOS ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL PROGRAMA EN LAS DELEGACIONALES.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> 22/01/2019 TRASLADO AL HR Y LEVANTAMIENTO DE INDICADORES 23/01/2019 LEVANTAMIENTO DEL INDICADOR DE FINANZAS Y PERSONAL, EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR 24/01/2019 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EN CONJUNTO CON PERSONAL DEL HR 25/01/2019 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, ELABORACIÓN, FIRMA DE MINUTA Y REGRESO A LA CDMX	
<b>3. CONCLUSIONES</b> SE EVALUARON LOS PROCESOS RELACIONADOS, COMO RESULTADO DE LO ANTERIOR SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN VARIOS DE LOS PROCESOS REVISADOS.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> LOS RESULTADOS OBTENIDOS REFLEJAN AVANCES EN EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS RELACIONADOS, SIN EMBARGO, AÚN FALTA TRABAJAR EN LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA ALCANZAR LAS CIFRAS ESPERADAS.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL HOSPITAL A SUS PACIENTES Y FAMILIARES.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>	
<p> <b>Mario Alberto Islas Tello</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>	