



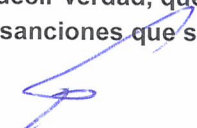

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO
234

Ciudad de México, a 28 de enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez
Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Ixmiquilpan, Hidalgo. DEL 22/01/2019 AL 25/01/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN : Evaluación de procesos en los Hospitales Rurales del Programa IMSS-BIENESTAR.	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN : Evaluación de procesos de Conservación y Servicios Generales, en los Hospitales Rurales del programa IMSS-BIENESTAR	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Evaluar en forma conjunta con el personal de Conservación, administración de la región, unidad, zonas de hospital los procesos de conservación y servicios generales, en el Hospital Rural y UMR del programa IMSS-BIENESTAR visitada	
3. CONCLUSIONES Se evaluó en pares, analizando los resultados conjuntamente, de los cuales se encuentran áreas de oportunidad en todos los procesos revisados. En la calidad de atención proporcionada en diferentes servicios del hospital	
4. RESULTADOS OBTENIDOS Los resultados obtenidos, reflejan avances en el desempeño de los diferentes servicios, sin embargo, aún falta trabajar en las áreas de oportunidad identificadas para alcanzar las cifras esperadas y se mejore la calidad de la atención proporcionada a las y los pacientes	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Se dejan los resultados como áreas de oportunidad para ser atendidas a la brevedad posible que contribuyan a la mejora de los mismos y a la calidad en la atención de las y los pacientes	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 Ing. Israel Figueroa Ramírez	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	