

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES

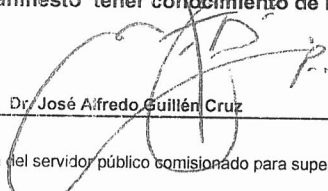
ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

230

Ciudad de México, a, 25 de Enero de 2019

NOMBRE DEL COORDINADOR: Lic. Julio César Servín Juárez
NOMBRE DE LA COORDINACIÓN: Coordinación Administrativa.

DESCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES	
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Querétaro, Qro. DEL 22/01/2019 AL 24/01/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA: Identificar el avance y resultados del estado que guardan las Iniciativas de la Dirección General: Unifila pacientes sin cita y referencia e pacientes al segundo nivel. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2018. En la UMF 16 Querétaro. Qro.	
2. ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADAS: Análisis de los procedimientos y las directrices de las iniciativas, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cedula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y atención materno integral.	
3. CONCLUSIONES: Las IDG: Unifila con un adecuado desempeño obtenido 91% de eficiencia en la UMF. La iniciativa de referencia se trabaja sin ningún problema, con un tiempo de respuesta de 8 min. Bajo promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. Mejora la referencia de pacientes al hospital. Mejora congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en atención prenatal y atención materno - integral, así como en trabajadores IMSS.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS: La unidad visitada requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 _____ Dr. José Alfredo Guillén Cruz	
Nombre y Firma del servidor público comisionado para supervisar	

1270-009-032