



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

154

MEXICO, D. F. a 17 de Enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISION: QUERÉTARO, QRO

Del 15 al 16 de Enero de 2019

OBJETIVO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Se planeó la visita a la Delegación Querétaro para realizar el diagnóstico de la eficiencia y oportunidad de la atención en los procesos involucrados con los Auxiliares de Diagnóstico con la cédula de evaluación que permite determinar la capacidad instalada y la proyección de resolución del diferimiento con propuestas de expansión de la capacidad instalada.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

El primer día se realizó la evaluación en el servicio de Rayos X, en donde encontramos la cartera de servicio en cuatro partes: Estudios simples, Tomografía, Ultrasonidos y estudios especiales. Todos los servicios se encuentran sin diferimiento, máximo a 3 días apartir de la fecha de la solicitud, se obtuvieron las capacidades de producción de cada area y su producción actual. El segundo día se visitó el servicio de Patología en donde se encuentra tambien 4 ofertas de servicios entre los que estan Estudios histopatologicos, Autopsias, Estudios de líquidos libres y citologías para búsqueda de CACU, y finalmente Laboratorio en donde tambien dse analizaron sus carteras.

3. CONCLUSIONES

Se encontraron las oportunidades de mejora en atención en el servicio de patologia ya que para producir lo que actualmente hacen de manera normal y con los estandares de tiempo para interpretación y analisis se requieren dos patologos por turno y actualmente se cuenta solamente con uno.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

se logró proyectar las necesidades de recursos para el hospital, para incrementar la capacidad de produccion y enfocar las acciones a la disminución del diferimiento de los servicios de auxiliares de diagnóstico.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Eficiencia del gasto de los recursos institucionales, potencial disminucion de las quejas, evitar la mala imagen institucional por el retraso en el diferimiento, se realizó fortalecimiento de los directivos para la mejora de los procesos y se establecieron medidas para analizar constantemente la información y poder determinar los avances del hospital.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


DR. HECTOR PATIÑO RUBIO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032