



DIRECCION DE ADMINISTRACION
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

153

MEXICO, D. F. a, 17 DE ENERO DE 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. VICTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERÉTARO, QUERÉTARO DEL 15/01/2019 AL 16/01/2019

1. OBJETO DE LA COMISIÓN : Evaluación Operativa Delegacional

Supervisión de la confiabilidad de los Sistemas de Información en Salud de los procesos de Consulta Externa de Especialidades y Cirugía en el servicio de ARIMAC del HGR No 1, de Querétaro

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Aplicación de herramienta de evaluación exprofesa para el proceso de validación, entrega, codificación, captura y registro de fuentes primarias generadas del servicio de Consulta Externa de Especialidades y Cirugía. El instrumento fue aplicado de manera colaborativa con directivos de CIAE y de la unidad médica convocados

3. RESULTADOS OBTENIDOS

Se evaluaron 8 consultorios de CEE de la especialidad de urología, Ginecología, Angiología, traumatología Cirugía Plástica, identificandose en noviembre una eficiencia de captura de registros en formato 4-30-8 al SIMO central del 32% de acuerdo a un promedio de 2.5 trabajadores con capacidad de producción de jornada de 8 horas en el periodo de octubre a diciembre de 2018. El 11% de los formatos fuentes no se entregaron a ARIMAC, (Entrega por cons 1 de Urología c63%, cons. 1 y 2 Ginecología 100 y 71%, Angiología, traumatología y Cirugía Plástica al 100%; con codificación y captura de registros del 93 y 91% respectivamente; eficiencia del 68% de acuerdo a capacidad maxima de produxcción, y del 85% de acuerdo a la organización de la agenda. Uso inadecuado de INDOQ, no se realiza la captura completa de solicitudes vía ECE por medicos no familiares o en sistema INDOQ por jefatura de cirugía, se registran como solicitudes programadas y relaziadas cirugias de los servicios de urgencias, con predominio del turno nocturno.

4. CONCLUSIONES

Se concluyen las actividades de evaluación de los sistemas de información en salud del HGR No 1, identificandose problemas de confiabilidad de los procesos de Consulta Externa de Especialidades y Cirugía, asociada a subregistros por entrega incompleta de formatos fuente al servicio de ARIMAC y uso inadecuado de expediente electrónico, formato 4-30-6 y de INDOQ

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora en la confiabilidad de la información generada por las plataformas institucionales para el proceso de Consulta Externa de Especialidades y Cirugía

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

DR. ERNESTO ROMERO HERNÁNDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032