



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GÉNERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

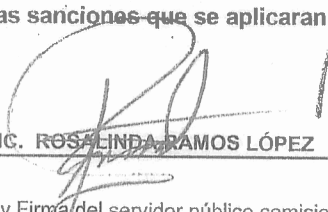
NUMERO DE PLIEGO

148

MEXICO, D. F. a, 21 DE ENERO DEL 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE POLITICAS DE SALUD

ADSCRIPCIÓN DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUEBLA	DEL 17/01/2019 AL 18/01/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN :	APOYO A LA DELEGACIÓN EN LA GESTIÓN DIRECTIVA
1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN: EVALUAR EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS CON ENFOQUE A RIESGOS EN EL HGZ/UMAA No. 20 LA MARGARITA	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: SE REALIZA CON LA APLICACIÓN DE LA MATRIZ DE RIESGOS CON EL OBJETIVO DE IDENTIFICAR RIESGOS QUE AFECTEN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	
3. CONCLUSIONES SE REALIZA EN EL SERVICIOS DE URGENCIAS DONDE SE IDENTIFICAN 25 RIESGOS QUE AFECTARIAN POTENCIALMENTE LA ATENCIÓN	
4. RESULTADOS OBTENIDOS SE REALIZA LA MATRIZ DE RIESGOS CON SUS INTERVENCIONES DE 25 RIESGOS: 14 DE ATENCIÓN INMEDIATA, 9 ATENCIÓN PERIODICA Y 2 DE SEGUIMIENTO.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DE LA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."	
 LIC. ROSALINDA RAMOS LÓPEZ	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	

1270-009-032