



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

147

Ciudad de México, 21 DE ENERO de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Lugar de la Comisión: PUEBLA, PUE

DEL

17

AL

18 DE ENERO 2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN OPERATIVA DELEGACIONAL

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Determinar el nivel de riesgo en el proceso de atención obstétrica en el HGZ 20 posterior a la inhabilitación del HGR 36 San Alejandro y el HGZ 5 Metepec por el sismo del 19 septiembre 2017.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Asistencia a la reunión de encuadre para la detección de riesgos a la organización y de diversos procesos de atención.
- c) Recorrido con jefes de servicio de ginecología y obstetricia de las instalaciones y evaluación del proceso de atención.
- d) Elaboración de matriz de riesgos y planes de acción del servicio de ginecología y obstetricia.

3. CONCLUSIONES:

- a) Existen riesgos de atención inmediata en la atención obstetrica del HGZ 20.
- b) El proceso de atención materna debe reestructurarse con empelando reubicación de zonas de trabajo y planeación para eficientar el uso de la labor y los quirófanos.
- c) Eficientar el proceso de hospitalización y alta hospitalaria.
- d) Regular el acceso de familiares y pacientes a las diversas áreas hospitalarias y de atención de urgencias.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- a) Matriz de priorización de riesgos completa con planes de acción elaborados.
- b) Planeación operativa en porcentaje de partos, y complicaciones obstétricas, para favorecer el uso eficiente y seguro de los recursos existentes.
- c) Detección de necesidades para elaborar plan de trabajo para optimizar las áreas de hospitalización y quirófanos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se otorgó asesorías metodológica para la elaboración de la matriz de priorización de riesgos.
Se realizó planes operativos de proceso de atención materna integral.
Se revisaron algunos puntos críticos y opciones de abordaje en ambos procesos salud enfermedad..

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


Dra. Alva Alejandra Santos Carrillo.

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032