



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

145

México D. F., a 21 de Enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Lugar de la Comisión: Puebla, Puebla

del 17 al 18 de Enero de 2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: Evaluación Operativa Delegacional

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Evaluación del desempeño del proceso sustantivo de urgencias con determinación del grado de seguridad de la atención médica en el Hospital General de zona No. 20 de Puebla tras su uso como único hospital de concentración de la delegación Puebla.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

a) Evaluación del proceso sustantivo de urgencias en el HGZ No. 20.

3. CONCLUSIONES

a) La atención otorgada en el servicio de Urgencias del HGZ No. 20 es inoportuna, ineficiente e insegura. Lo anterior debido a la inadecuada organización del recurso humano, a que los espacios físicos se encuentran rebasados ante la demanda de atención y al desapego a los estándares diagnósticos, terapéuticos y de seguridad del paciente por parte del personal médico y de enfermería.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- a) Se determinó desapego a las Guías de Práctica Clínica en la atención de los pacientes en Observación intermedia y regular.
- B) Se determinaron 24 riesgos con sus respectivos factores de riesgo y sus planes de acción a implementar en un máximo de 3 meses.
- c) Se determinaron las necesidades de recursos físicos y humanos para dar desahogo a la demanda de atención.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Favorecer la mejora continua de los procesos mediante el uso eficiente de los recursos físicos y humanos con los que se cuenta.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


Dra. Jazmy Jyhan Laborie Nassar

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032