

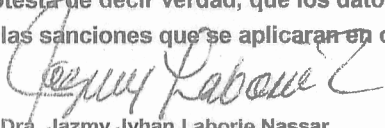
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO
144

México D. F., a 21 de Enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
Lugar de la Comisión: Querétaro, Querétaro del 15 al 16 de Enero de 2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: Apoyo Delegacional
1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN: Evaluación del desempeño de los procesos sustantivos de segundo nivel de atención.
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: a) Evaluación del proceso sustantivo de cirugía y consulta externa de especialidades con énfasis en el uso eficiente de la capacidad física y humana instalada en el HGR 1.
3. CONCLUSIONES a) Ambos procesos con inoportunidad en la atención secundario al uso ineficiente de los recursos físicos y humanos disponibles. b) Inadecuada organización del recurso humano existente ya que se concentra en los días hábiles de la semana cuando hay carencia de espacios físicos de trabajo en quirófano y consultorios. c) Escaso análisis de resultados de eficiencia por directivos de la unidad médica evaluada al desconocer los informes generados por los sistemas primarios de información.
4. RESULTADOS OBTENIDOS a) Oportunidad en citas de primera vez de la consulta externa al cierre de diciembre de 2018: 77.3% b) Oportunidad en cirugía no concertada al cierre de diciembre de 2018: 37.53%
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Favorecer la mejora continua de los procesos mediante el uso eficiente de los recursos físicos y humanos con los que se cuenta.
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."</p> <p style="text-align: center;"> Dra. Jazmy Jyhan Laborie Nassar</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>