



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

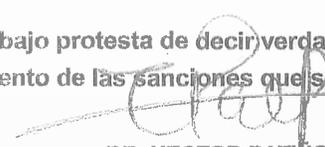
NUMERO DE PLIEGO

46

MEXICO, D. F. a 14 de Enero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MARIO MADRAZO NAVARRO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
LUGAR DE LA COMISION: TUXTLA GTEZ, CHIS.	Del 8 al 10 de Enero de 2019
OBJETIVO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL	
1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN: Se planeó la visita a la Delegación Chiapas para realizar el diagnóstico de la eficiencia y oportunidad de la atención en los procesos sustantivos de Cirugía y Consulta Externa con la cédula de evaluación que permite determinar la capacidad instalada y la proyección de resolución del diferimiento con propuestas de expansión de la capacidad instalada.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: El primer día se realizo la evaluación en el proceso de Cirugía donde se encuentra diferimiento mas alla de 21 días en aproximadamente 5 especialidades y en relación a ello se evaluaron la eficiencia de las salas quirurgicas encontrando la posibilidad de incrementar su capacidad de resolución, el día siguiente se trabajao con consulta externa en donde con base en INDOCE se evaluó que había 7 especialidades con diferimiento a mas de 21 días sin embargo las consultas promedio hora médico no se han eficientado.	
3. CONCLUSIONES Se encontraron las oportunidades de mejora en atención en los dos procesos, sin embargo es posible que si se requiera incrementar la capacidad instalada en recurso humano para lograr disminuir el diferimiento.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS se logró proyectar las necesidades de recursos para el hospital, para incrementar la capacidad de produccion y enfocar las acciones a la disminución del diferimiento de consulta y de cirugía.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Eficiencia del gasto de los recursos institucionales, potencial disminución de las quejas, evitar la mala imagen institucional por el retraso en el diferimiento, se realizó fortalecimiento de los directivos para la mejora de los procesos y se establecieron medidas para analizar constantemente la información y poder determinar los avances del hospital.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."  DR. HECTOR PATIÑO RUBIO	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	

1270-009-032