



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
 COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
 DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
 INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO
44

MEXICO, D. F. a, 14-ene de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Dr. Mario Madrazo Navarro
 Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación de Políticas de Salud

ADSCRIPCIÓN: División de Mejora a la Gestión de los Servicios de Salud	
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Tuxtla Gutierrez, Chiapas DEL 08 01 2019 AL 10 01 2019
OBJETO DE LA COMISIÓN : Apoyo Delegacional	
1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN: Se acude al HGZ No. 2 en Tuxtla Gutierrez de la delegación Chiapas, para realizar la identificación de la inoportunidad en la Consulta Externa de Especialidades así como en Cirugía	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Se aplicó instrumento realizado exprofeso para la identificación de pacientes que se encuentran fuera de oportunidad en el proceso de Consulta Externa de Especialidades, así como de la identificación de la eficiencia en el proceso de la misma forma se realizó la identificación de pacientes pendientes de cirugía así como de la inoportunidad y eficiencia del proceso. El instrumento permitió identificar tanto la eficiencia con base en los recursos disponibles así como de la oportunidad para atender a los pacientes en ambos procesos evaluados	
3. CONCLUSIONES a. En el proceso quirúrgico se identificó la insuficiente estructura es una de las causas de la baja eficiencia en el uso del tiempo quirúrgico, entre la estructura resalta el estado de los esterilizadores y del instrumental quirúrgico insuficiente, inadecuado uso de los sistemas de información lo provoca haya compromiso en la confiabilidad en los resultados que emite el INDOQ b. En el proceso de Consulta Externa de Especialidades se identificó con el instrumento la inoportunidad en seis especialidades, en la mayoría de ellas es factible la oportunidad para la atención de pacientes con base en una reorganización del proceso, en el que se debe de considerar la meta establecida de acuerdo a la capacidad instalada, un monitoreo continuo del proceso y organización de la agenda privilegiando la cita de primera vez	
4. RESULTADOS OBTENIDOS a. En los dos procesos evaluados, fue posible la identificación de las principales debilidades, ambos procesos presentan ineficiencia considerando la capacidad instalada, observado que en el caso de cirugía se requiere de instrumental quirúrgico así como el adecuado mantenimiento del equipo de esterilización; en el caso de la Consulta Externa la inoportunidad se debe principalmente a la baja eficiencia del proceso así como la organización de la consulta y evaluación constante que permita realizar las modificaciones pertinentes de acuerdo a los resultados	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Mejorar la atención médica en la Delegación Chiapas	
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."</p> <p style="text-align: center;">  Dr. Edgar Javal Vargas Salazar Nombre y Firma del servidor público comisionado </p>	