



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCION DE ADMINISTRACION**  
**COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

43

MEXICO, D. F. A, 14 DE ENERO DEL 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. MARIO MADRAZO NAVARRO**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE POLITICAS DE SALUD**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b>	DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b>	TUXTLA GTEZ, CHIAPAS DEL: 08 AL 10 DE ENERO DE 2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>	EVALUACIÓN OPERATIVA DELEGACIONAL
<b>1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:</b>	PILOTAJE DE HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE PROGRAMA DE HOSPITALES PARA TIEMPO COMPLETO
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b>	SE APLICÓ UNA CÉDULA DE EVALUACIÓN PARA IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE CAPACIDAD INSTALADA EN LOS PROCESOS DE CIRUGÍA, CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES, AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y LABORATORIO EN EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA No. 2 DE TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS
<b>3. CONCLUSIONES</b>	SE IDENTIFICA INSUFICIENTE CONOCIMIENTO DE LOS TEMAS GERENCIALES, Y FATLA DE FORTALECIMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS ASIGNADOS, TANTO MATERIALES, DE ESTRUCTURA, RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS PAERA DAR CUMPLIMIENTO A LA UTILIZACIÓN DE CAPACIDAD INSTALADA AL 100%.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	SE IDENTIFICA EN LA HERRAMIENTA LA NECESIDAD DE INCLUIR MAYOR VARIABLES QUE NOS INDIQUEN EL CATÁLOGO DE EQUIPOS MÉDICOS EN MAL FUNCIONAMIENTO Y CUALES SON SUS CAUSAS, ASÍ COMO LA INCLUSIÓN DE VARIABLES EN PRESUPUESTO DE CUENTAS DE PERSONAL.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	SE IDENTIFICÓ JUNTO CON EL SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y JEFES DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVOS DEL HGZ NO. 2, FORTALECIMIENTO EN LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE CAPACIDAD INSTALADA PARA EVALUAR LOS PROCESOS INTERVENIDOS, IDENTIFICARON LOS PUNTOS CRÍTICOS Y RIESGOS DE MAYOR IMPACTO QUE IMPIDEN LAS SOLUCIONES INMEDIATAS QUE DARÁN COMO RESULTADO EFICIENTES Y OPORTUNOS EN LA CAPACIDAD INSTALADA EN UN ESQUEMA DE MEJORA CONTINUA EN LA ATENCIÓN DEL SERVICIO MÉDICO HACIA LOS DERECHOHABIENTES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

*CPE 30*

**MTRA. CLAUDIA GPE. PICHARDO MURILLO**  
 Nombre y Firma del servidor público comisionado