



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS

INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

24

FECHA: México D.F a 12 de diciembre 2018

Nombre del Coordinador Normativo
 Nombre de la Coordinación Normativa

Dr. Fabio A. Salamanca Gómez
 Coordinación de Investigación en Salud

ADSCRIPCIÓN DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

LUGAR DE LA COMISION: Xochitepec, Morelos. EL 11 DE DICIEMBRE 2018

OBJETO DE LA COMISION :

Realizar un grupo focal con Investigadores de Tiempo Completo

1. PROPOSITO DE LA COMISION:

Identificar las dimensiones de la calidad y los aspectos específicos en las diferentes etapas del proceso de investigación, que son importantes y que puede percibir el usuario externo de la CIS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Traslado al Centro de Investigación Biomedica del Sur
 Preparación de área física a utilizar para la reunión
 Recepción y bienvenida a los Investigadores previamente invitados
 Conducción del grupo focal
 por las instalaciones del CIBS

Recorrido

3. CONCLUSIONES

Con la participación de todos los asistentes se logro conocer la opinión y experiencia con los programas que otorga la CIS así como sus sugerencias.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvo la información requerida para el diseño de la Encuesta de satisfacción del usuario

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Identificar las necesidades y expectativas de los usuarios de la CIS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


 Gloria Maria Galván Flores

Nombre y Firma del servidor público