



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

12203

MEXICO, D. F. a, 30 de noviembre de 2018

NOMBRE DEL TITULAR QUE AUTORIZA:

Ing. Antonio Matias López Gómez

CARGO DEL FUNCIONARIO QUE AUTORIZA:

Titular de la Coordinación de Modernización y Competitividad

ADSCRIPCIÓN	División de Competitividad en Unidades Médicas				
LUGAR DE LA COMISIÓN:	León Guanajuato	DEL	26/11/2018	AL	28/11/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN : Apoyo Delegacional					
1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN: Visita de verificación del Autodiagnóstico de Implementación del Modelo Institucional para la Competitividad "MC" a la Unidad Médica de Alta Especialidad Hospital de Especialidades N0. CMN del Bajío					
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Se realizó la validación del autodiagnóstico de la Unidad , tanto documental como con entrevistas al equipo estratégico y operativos, con la finalidad de ubicar la banda de madurez en que se encuentra la Unidad respecto a la implementación del Modelo Institucional Competitividad "MC".					
3. CONCLUSIONES Se cumplieron las actividades de la agenda, conforme a lo convenido y se realizó reunión de cierre en la que se informó al Cuerpo de Gobierno de la Unidad, las conclusiones de la visita.					
4. RESULTADOS OBTENIDOS En primera instancia, la validación del autodiagnóstico de la Unidad, insumo que nos servirá posteriormente para generar el reporte de retroinformación que se le entregará a la Unidad.					
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA La Unidad trabaja en la implementación del Modelo Institucional de Competitividad, lo que permite mejorar los procesos y servicios que impactan en la satisfacción del derechohabiente.					

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


Maritza Herrera Aguilera

Nombre y Firma del servidor público comisionado