



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES

ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11911

MÉXICO, D. F. a, 20 de noviembre de 2018

LIC. ANDRÉS RUÍZ MACIEL
TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PENSIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: Guadalajara, Jal./Monterrey, N.L. DEL 14/11/2018 AL 16/11/2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN:

Capacitar al personal adscrito a los servicios de prestaciones económicas en el nuevo proceso de recepción y trámite de solicitudes de pensión de Cesantía en Edad Avanzada y Vejez

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Capacitar al personal perteneciente a UMFs y subdelegaciones de las delegaciones visitadas.
Registro y trámite de casos reales concentrados dos días antes de la capacitación impartida.
Uso de la firma electrónica para la autorización de las resoluciones.
Dar a conocer los nuevos formatos a utilizar en el proceso.

3. CONCLUSIONES

Se capacitó sobre el nuevo proceso al personal de prestaciones económicas y se considera que el periodo de estabilización para el uso y dominio del nuevo aplicativo podrá demorar hasta un mes.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Personal de prestaciones económicas adscritos a las subdelegaciones de Reforma Libertad C e Hidalgo en Jalisco, Monterrey Suroeste y Apodaca en Nuevo León y Saltillo en Coahuila capacitados en el nuevo proceso y en el nuevo aplicativo a utilizar.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Eficiantar el proceso de otorgamiento de prestaciones económicas mediante el uso de tecnologías de información y comunicación.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."

César Augusto Maldonado Cruz

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032