



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES**

**ÁREA DE VIÁTICOS**

**INFORME DE LA COMISIÓN**

NUMERO DE PLIEGO

11892

MEXICO, D. F. a, 16 DE NOVIEMBRE de 2018

**Nombre del Coordinador Normativo Dra. Norma M. Palacios Jiménez**  
**Nombre de la Coordinación Normativa Coordinación de Educación en Salud**

ADSCRIPCIÓN HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON UMF No. 1 "DR. ABRAHAM AZAR FARAH" CAMPECHE, CAMPECHE

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD DE MEXICO/CENAIDS DEL DEL 11 AL 16 DE NOVIEMBRE DE 2018

**OBJETO DE LA COMISIÓN :**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN:**

Con el propósito de que el personal docente institucional fortalezca habilidades y competencias para el uso de las redes sociales, consolidar el intercambio de conocimientos y el trabajo colaborativo con el personal usuario de los programas educativos institucionales, se me fue comisionado para tomar el curso de "Uso de redes sociales en la educación I twitter y facebook.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Identificar los diferentes tipos de redes sociales que pueden utilizarse en el ámbito educativo para favorecer la comunicación, tales como twitter y Facebook; así como el intercambio de recursos multimedia, información y para la formación de grupos que faciliten el aprendizaje colaborativo. Se utilizó Twitter como herramienta para favorecer la comunicación e interacción entre docentes y alumnos, a la discusión de temas específicos, la investigación y creación comunidades de aprendizaje sobre temas particulares con expertos de diversas disciplinas. Se utilizó Facebook como recurso para facilitar el intercambio de información, la comunicación y la creación de comunidades de aprendizaje. Se desarrollaron estrategias orientadas a utilizar las redes sociales en los procesos de enseñanza-aprendizaje a fin de favorecer el desarrollo de habilidades de pensamiento de los alumnos y su constructivo y significativo.

**3. CONCLUSIONES**

Las redes sociales son estructuras capaces de comunicar entre sí a personas o instituciones, se pueden establecer relaciones que creen grupos o comunidades con intereses comunes, el contacto ilimitado y en tiempo real se consigue gracias a la interactividad. Redes como Facebook o Twitter ofrecen servicios que garantizan un contacto instantáneo sin barreras de tiempo y espacio. Esta nueva comunicación presenta grandes ventajas las cuales aplicaremos en el ámbito de la educación para facilitar el aprendizaje y romper el esquema tradicional de las clases en el aula, ya que gracias a la tecnología podrá difundirse a gran escala el conocimiento haciendo la experiencia más interactiva.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

El uso provechoso y adecuado de las redes sociales Facebook y twitter como herramientas didácticas para facilitar el aprendizaje dentro y fuera del aula, y no solo para los alumnos de las especialidades médicas, sino que a través de este conocimiento permitirá diseñar estrategias de capacitación para el resto del personal institucional.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se facilitará la capacitación del personal de la dependencia a gran escala, así como también servirá de herramienta para detección de oportunidades de mejora de manera más objetiva y universal, garantizando llegar a todos los implicados en dicho proceso.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."**

  
RAÚL IVÁN CASTILLO CASTAÑEDA

Nombre y Firma del servidor público comisionado