



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

3020

Ciudad de México a 18 de abril de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Mérida, Yucatán DEL 12/04/2018 AL 13/04/2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Dar mayor confiabilidad al levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de servicios médicos, a través de la supervisión del desarrollo de la misma.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se supervisó que el levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción se realizara conforme a la metodología establecida por la Coordinación de investigación Estratégica

3. CONCLUSIONES

La ENSAT se llevó a cabo conforme a la metodología establecida.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se garantizó el correcto levantamiento de la ENSAT y la obtención de información confiable y veraz.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar la aplicación correcta de la metodología de levantamiento de la ENSAT para la obtención de información con altos niveles de calidad, confiable y veraz.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Katia Oropeza Zetina

Nombre y Firma del servidor público comisionado

DBX