



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

2981

Ciudad de México a a 17 de abril de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Ciudad Juárez, Chihuahua DEL 12/04/2018 AL 13/04/2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Dar mayor confiabilidad al levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) abril 2018.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se supervisó que la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) se realizara de acuerdo a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica (CIE), que los encuestadores llevaran consigo los instrumentos de recolección de información de la encuesta, estuvieran bien identificados, con una apariencia adecuada y actitud amable. Se supervisó el levantamiento de la ENSAT en la UMF 46 Cd. Juárez el día 12 de abril de 2018 en un horario de 10:40 a 19:22 horas. Y el día 13 de abril se supervisó el levantamiento de la ENSAT en la UMF 48 Cd. Juárez en un horario de 08:00 a 16:30 horas.

3. CONCLUSIONES

Se comprobó que el levantamiento de las encuestas en las unidades supervisadas se apegó a la metodología propuesta.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se supervisó que la empresa encargada de la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) realizara las encuestas con apego a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica (CIE). Durante el levantamiento se hicieron ajustes menores a la metodología y se cumplió con el objetivo de la comisión.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar la correcta aplicación de la metodología de levantamiento de las encuestas de la ENSAT de Servicios Médicos para obtener información con altos niveles de calidad, confiabilidad y veracidad.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Fernando Gutiérrez Rojas

Nombre y Firma del servidor público comisionado