



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIÁTICOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

NUMERO DE PLIEGO

2831

México, CDMX a, 11 de abril de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha

Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN: Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Guadalajara, Jalisco del 09 de abril de 2018 al 09 de abril de 2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Capacitación para el levantamiento del primer Tracking de la Encuesta Nacional de Satisfacción de Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) a llevarse del 11 al 24 de abril de 2018.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se realizaron labores de capacitación para los encuestadores y supervisores que participarán en el levantamiento del primer Tracking de la ENSAT 2018 en las delegaciones de Jalisco, Colima, Guanajuato, Michoacán, Aguascalientes, Nayarit y Zacatecas.

3. CONCLUSIONES:

Se dieron las instrucciones y recomendaciones necesarias para efectuar de manera correcta el levantamiento de la encuesta. Las principales observaciones fueron: lectura adecuada de preguntas y opciones de respuesta, registro de la no respuesta y selección adecuada de los derechohabientes o usuarios a encuestar, además se expuso de manera clara la manera en que se seleccionarán a los pacientes que egresen del servicio de hospitalización.

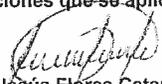
4. RESULTADOS OBTENIDOS:

Se expusieron todos los aspectos importantes de las metodologías de levantamiento de las encuestas y se resolvieron todas las dudas que surgieron durante la capacitación.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA:

Incrementar la calidad de la información recabada en el primer Tracking de la ENSAT 2018 capacitando al personal (encuestadores y supervisores que participarán en los levantamientos de las encuestas garantizando con ello que se realice conforme a la metodología establecida.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."

  
Jesús Flores Catarino

Nombre y Firma del servidor público comisionado

DSU

1270-009-032