



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

2829

CIUDAD DE MÉXICO a, 10 de abril de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Monterrey, NL DEL 09/04/2017 AL 09/04/2017

OBJETO DE LA COMISIÓN :

PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Por mayor confiabilidad al levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos, ENSAT Abr 18, a través de la supervisión de la sesión de capacitación al personal de campo, efectuada en Monterrey por las empresas IPSOS-Berumen, encargadas de la recolección de la información.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se supervisó que se haya expuesto la metodología de levantamiento de acuerdo a lo estipulado en el manual, se revisó y practicó la lectura de los instrumentos de recolección de información de la encuesta (cuestionarios y formato de no respuesta), tanto en medio impreso como en dispositivo electrónico; además de resolverse dudas y realizar precisiones relacionadas con la encuesta y metodología de levantamiento.

3. CONCLUSIONES

La capacitación se llevó de acuerdo a lo establecido en el manual de levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Capacitación adecuada, con lo que se espera la realización del levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos con apego a la metodología establecida.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar la correcta aplicación de la metodología de levantamiento de la Encuesta de Satisfacción de Servicios Médicos para la obtención de información con altos niveles de calidad, confiabilidad y veracidad.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


Dirceu Padilla Valencia

Nombre y Firma del servidor público comisionado

DBU