



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES  
 COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
 DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS  
 INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO
2780

Ciudad de México a 9 de abril de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha  
 Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Cancún, Quintana Roo DEL 06/04/2018 AL 06/04/2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Capacitación al personal de la empresa Berumen e Ipsos para el levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción en su medición de abril de 2018.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Apoyo en la capacitación del personal de la empresa Berumen e Ipsos que participará como encuestadores y supervisores en el proyecto, solución a dudas en relación a la metodología establecida por la CIE.

3. CONCLUSIONES

Se realizó la capacitación al equipo que realizara la Encuesta Nacional de Satisfacción a derechohabientes usuarios, se resolvieron dudas y se prepararon para el levantamiento.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Los participantes se mostraron participativos, resolvieron las dudas para asegurar el apego a la metodología.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción con apego a la metodología establecida, para la obtención de información confiable y veraz.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Katia Oropeza Zetina

Nombre y Firma del servidor público comisionado