



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2721

Ciudad de México, a 11-abr DE 2018

Nombre de la Directora: Mtra. Joanna Cristo Aguirre

Nombre de la Dirección: Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: Monterrey, Nuevo León DEL 05-abr AL 05-abr 2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Capacitación regional a cuerpo directivo delegacional de algunas delegaciones de la región Noreste (Nuevo León, San Luis Potosí y Coahuila) sobre el Sistema Institucional de Optimización de Camas (SIOC) para su posterior implementación en hospitales seleccionados.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Reunión de trabajo con cuerpo directivo delegacional para capacitar al personal involucrado en la implementación del Sistema en donde se les dio a conocer el sistema, sus beneficios, funcionalidades y alcance en los procesos hospitalarios.

3. CONCLUSIONES

Se detectaron áreas de oportunidad para reforzar los procesos previo al despliegue de la implementación del Sistema Institucional de Optimización de Camas.

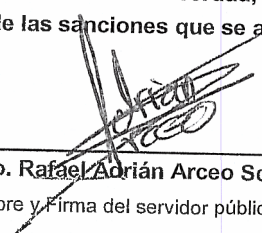
4. RESULTADOS OBTENIDOS

Acordar compromisos para subsanar las áreas de oportunidad detectadas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar el servicio de atención al derechohabiente mediante el seguimiento a la correcta implementación de iniciativas y sus herramientas digitales.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."


Mtro. Rafael Adrián Arceo Schraivesande

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032