



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**ÁREA DE VIÁTICOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NUMERO DE PLIEGO
2714

Ciudad de México, a 10-abr DE 2018

NOMBRE DE LA DIRECTORA: Mtra. Joanna Cristo Aguirre  
NOMBRE DE LA DIRECCIÓN: Planeación Estratégica Institucional

<b>ADSCRIPCIÓN</b> Dirección de Planeación Estratégica Institucional	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b>	Monterrey, Nuevo León DEL 05-abr AL 06-abr 2018
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>	Iniciativas
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN:</b>	Capacitación regional a cuerpo directivo delegacional de algunas delegaciones de la región Noreste (Nuevo León, San Luis Potosí y Coahuila) sobre el Sistema Institucional de Optimización de Camas (SIOC) para su posterior implementación en hospitales seleccionados.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b>	Reunión de trabajo con cuerpo directivo delegacional para capacitar al personal involucrado en la implementación del Sistema en donde se les dio a conocer el sistema, sus beneficios, funcionalidades y alcance en los procesos hospitalarios.
<b>3. CONCLUSIONES</b>	Se detectaron áreas de oportunidad para reforzar los procesos previo al despliegue de la implementación del Sistema Institucional de Optimización de Camas.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Acordar compromisos para subsanar las áreas de oportunidad detectadas.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	Mejorar el servicio de atención al derechohabiente mediante el seguimiento a la correcta implementación de iniciativas y sus herramientas digitales.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."

Lic. Adriana Mancilla Galindo

Nombre y Firma del servidor público comisionado