



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
2440

MEXICO, D. F. a, 28 de marzo de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Act. María del Carmen Fernández Reyes
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales

ADSCRIPCIÓN	Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales / División de Control de Seguros		
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Morelia, Michoacán	DEL :	22/03/2018 AL:
			23/03/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	Comisión a la Ciudad de Morelia, Michoacán para llevar a cabo las conciliaciones de los daños reportados por los sismos a las unidades afectadas por daños del Sismo del 07 y 19 de Septiembre del 2017.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN:	Llevar a cabo las conciliaciones de los daños reportados por los sismos a las unidades afectadas por daños del Sismo del 07 y 19 de Septiembre del 2017, así como siniestros pendientes de cerrar.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de las unidades afectadas iii) Compromisos por cada una de las partes para llevar a cabo las conciliaciones correspondientes con las áreas responsables		
3. CONCLUSIONES	Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS	1.- Se concientizó sobre a la Jefatura de Finanzas sobre el esquema de pago de los siniestrados y su pronta solicitud del recurso ante la CPIP para hacer frente al siniestro. 2.- Compromisos por cada una de las partes para soportar las inconformidades presentadas en la conciliaciones del siniestro.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

 Lic. Maricruz Maldonado Fernández

Nombre y Firma del servidor público comisionado