

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
1982

Ciudad de México, a, 20 de Marzo de 2018

NOMBRE DEL COORDINADOR: Lic. Julio César Servín Juárez
NOMBRE DE LA COORDINACIÓN: Coordinación Administrativa.

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: Zacatecas, Zac. DEL 13/03/2018 AL 15/03/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA: Identificar el avance y resultados del estado que guardan las Iniciativas de la Dirección General: Unifila pacientes sin cita y referencia e pacientes al segundo nivel. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2017. En la UMF 1 y 4 de Zacatecas, Zac.
2. ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADAS: Análisis de los procedimientos y las directrices de las iniciativas, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cedula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y atención materno integral.
3. CONCLUSIONES: La UMF1 tiene la IDG, de Unfila y Transferencia: atención a pacientes sin cita; no se oferta la opción "B" de cita al paciente con su médico familiar. La iniciativa de referencia se trabaja sin ningún problema, con un tiempo de respuesta de 6 min. La UMF 4 tiene la iniciativa ransferencia de pacientes sin cita y tiene problemas de saturación de agendas y cita proxima a 27 días. Sube el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se matienen adecuados. Elevada referencia de pacientes al hospital. Baja congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en atención prenatal.
4. RESULTADOS OBTENIDOS: La unidad visitada requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de está visita a la brevedad posible.
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."
 _____ Dr. José Alfredo Guillén Cruz
Nombre y Firma del servidor público comisionado para supervisar

1270-009-032

