



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

**AREA DE VIATICOS**

**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

**1938**

Ciudad de México, a 20 de marzo de 2018.

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: Pinos, Zacatecas	DEL 12 de marzo AL 16 de marzo de 2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :</b> RECOPIACIÓN DE DATOS PARA SU ANALISIS Y MEDIR EL NIVEL DE CALIDAD DE LOS PROCESOS DE FARMACIA Y EL ALMACÉN DEL HOSPITAL RURAL N° 8 PINOS, EN EL ESTADO DE ZACATECAS, ASIMISMO, PRESENTAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA VERIFICACIÓN, ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL HOSPITAL Y DE LA DELEGACION.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> CON BASE A LAS PRIORIDADES DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL, SE REALISÓ UNA EVALUACIÓN A LOS PROCESOS HOSPITALARIOS, TODO ELLO SE EFECTUÓ EN FORMA CONJUNTA CON EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO, CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL RURAL Y DE ACCIÓN COMUNITARIA DEL HOSPITAL RURAL N° 8 PINOS, PERTENECIENTE A LA DELEGACIÓN ZACATECAS.	
<b>3. CONCLUSIONES</b> DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS SE ANALISARÓN EN CONJUNTO CON EL AREA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL Y PERSONAL DE LA DELEGACIÓN, PARA IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD, EN EL SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD QUE REQUIERE EL HOSPITAL.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> EN EL EJERCICIO DE LA EVALUACIÓN SE LOGRO IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL HOSPITAL A LA POBLACIÓN, LOS CUALES SE DEJAN COMO COMPROMISO PARA SU SOLUCIÓN Y/O AVANCES DE MEJORA, Y CONSEGUIR EL OBJETIVO DE LOGRAR LAS METAS ESTABLECIDAS Y MEJORE LA CALIDAD DE ATENCIÓN PROPORCIONADA A LA POBLACIÓN DE LA ZONA.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ANALIZADAS Y ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL HOSPITAL A SUS PACIENTES Y FAMILIARES.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>	
 <u>Ricardo Calderón López</u> Nombre y Firma del servidor público comisionado	