



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

1937

Ciudad de México, a 21 de MARZO de 2018.

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez
Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: PINOS, ZACATECAS	DEL 12 de MARZO AL 16 de MARZO de 2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
EFECTUAR EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE FINANZAS Y PERSONAL EN EL HOSPITAL RURAL. ASIMISMO, PRESENTAR RESULTADOS ANTE EL EQUIPO DE CONDUCCIÓN DEL PROGRAMA EN LAS DELEGACIONALES.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
12/03/2018. Llegada al Aeropuerto y traslado al HR para trabajar en conjunto con el personal. 13/03/2018. Levantamiento del indicador de Administración Efectiva de Recursos Humanos. 14/03/2018. Levantamiento del indicador de Efectividad en la Administración Presupuestaria. 15/03/2018. Análisis de resultados en conjunto con Cuerpo de Gobierno del HR y Grupo Multidisciplinario. 16/03/2018. Firma de minutas, conclusiones, presentación de resultados y traslado a la CDMX.	
3. CONCLUSIONES	
SE EVALUARON LOS PROCESOS RELACIONADOS, COMO RESULTADO DE LO ANTERIOR SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN VARIOS DE LOS PROCESOS REVISADOS.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
LOS RESULTADOS OBTENIDOS REFLEJAN AVANCES EN EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS RELACIONADOS, SIN EMBARGO, AÚN FALTA TRABAJAR EN LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA ALCANZAR LAS CIFRAS ESPERADAS.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
TERMINADO EL EJERCICIO DE EVALUACIÓN, AL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y DE LA DELEGACIÓN SE LES HACE ENTREGA DE LOS RESULTADOS COMO ÁREAS DE OPORTUNIDAD, PARA QUE A LA BREVEDAD SEAN ATENDIDAS, Y ESTO CONTRIBUYA A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL HOSPITAL A SUS PACIENTES Y FAMILIARES.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 Mario Alberto Islas Tello Nombre y Firma del servidor público comisionado	