




INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO
1933

Ciudad de México, a 21 de marzo de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez
Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	PINOS, ZACATECAS DEL 12 DE MARZO AL 16 DE MARZO DEL 2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
Realizar la Evaluación de Procesos 2018 en la Delegación del IMSS en Zacatecas , concretamente en el HR Pinos	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
Se realizó el levantamiento de los indicadores de Acción Comunitaria (7), correspondientes a los indicadores estratégicos 8. Gestión de Acción Comunitaria y 9. Participación de los Grupos Voluntaros en el Programa. Asimismo se procedió al levantamiento del indicador 6: COCASEP y Satisfacción de los Usuarios del Servicio. Finalmente se levantaron las metas de desempeño que aplican a los indicadores evaluados.	
3. CONCLUSIONES	
En la Delegación del IMSS en Zacatecas, en el área del Programa IMSS-PROSPERA, se evaluaron los procesos relacionados, sin embargo, aún falta por trabajar las áreas de oportunidad.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
Se obtuvo un avance con relación a lo obtenido en 2017, ubicándose en cuanto a calificaciones, dentro del valor mínimo esperado.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
Mejora en los procesos de atención médica, gestión administrativa y una mejor interrelación con la comunidad, receptora de los servicios que presta el Gobierno Federal a través del Programa IMSS-PROSPERA, operado por el Instituto Mexicano del Seguro Social.	
<p align="center">"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</p> <p align="center">  <hr/> Lic. Guadalupe María Bello Morin Nombre y Firma del servidor público comisionado </p>	