



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

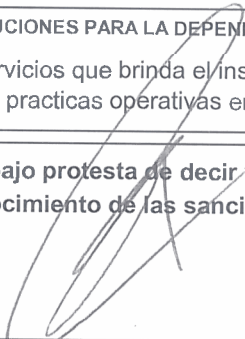
NUMERO DE PLIEGO

1929

Ciudad de México, a 16 de Marzo de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES	
LUGAR DE LA COMISIÓN:	ZACATECAS, ZAC. DEL 12/03/2018 AL 15/03/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES DIRECTIVAS	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
- Supervisión de los procesos. -Seguimiento a Plan de Mejora.	
3. CONCLUSIONES	
Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto. Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
Valor cuantitativo de eficiencia en el trámite y pago de subsidios y días trámite para otorgar el subsidio en el ramo de riesgo de trabajo.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes. Mejorar las practicas operativas en la Unidad Tramitadora .	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZÁRRAGA Nombre y Firma del servidor público comisionado	