



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

1708

Ciudad de México a 12 de marzo de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Marco Antonio Andrade Silva

Nombre de la Coordinación Normativa: Órgano Interno de Control en el IMSS

ADSCRIPCIÓN DIVISIÓN DE AUDITORÍA A LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS, DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU

LUGAR DE LA COMISIÓN: **MÉRIDA, YUCATÁN** DEL **05/03/2018** AL **09/03/2018**

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Seguimiento de la Auditoría Inicial No. 130/2017 al rubro 700 (Actividades Específicas institucionales)
Verificar el cumplimiento a las acciones realizadas para la atención a las recomendaciones establecidas en las Observaciones 4901, 4902 y 4903 en el Servicio de Admisión Continua de la UMAE Hospital de Especialidades "Ignacio García Tellez" en Mérida, Yucatán.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se realizaron pruebas de cumplimiento para verificar el cumplimiento de las recomendaciones establecidas en las Observaciones 4901, 4902 y 4903, originadas de la Auditoría No. 130/2017, Se verificó que la Unidad cuenta con las Área de Clasificación de Paciente, de Choque y de Primer Contacto y éstas se encuentran funcionando. Se verificó la utilización del formato de Clasificación de Pacientes Triage. Asimismo, se revisaron expedientes de pacientes ingresados en el Servicio de Admisión Continua, para verificar la atención oportuna, así como, el registro de la atención médica en dicho servicio. También, se requisitaron cinco papeles de trabajo para: verificar la aplicación de la clasificación de pacientes Triage y la oportuna atención médica de acuerdo a la prioridad de la atención; el tiempo de estancia de los pacientes ingresados en el Área de Observación, las valoraciones médicas cada 8 horas a los pacientes en el Área de Observación, la interacción con los servicios de Interconsulta, Laboratorio e Imagenología y evaluar el tiempo de respuesta de estos servicios, así como verificar la aplicación de formatos institucionales.

3. CONCLUSIONES

Derivado del análisis de la información proporcionada por la Unidad Médica y con base a las pruebas de cumplimiento realizadas en el Servicio de Admisión Continua se concluye que la Unidad auditada cumplió con las recomendaciones establecidas en las Observaciones 4901, 4902 y 4903, identificando logros en cuanto a la designación de espacios para las áreas de Clasificación de Pacientes, de Choque y de Primer Contacto, en cumplimiento a la normatividad vigente y aplicable tanto sectorial como Institucional

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Una vez analizada la información obtenida de las visitas, se elaborarán las Cédulas de Seguimiento correspondientes, así como el Informe de la Auditoría con la finalidad de solventar las deficiencias detectadas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Eficientar la atención médica en el servicio de admisión continua de la UMAE Hospital de Especialidades del Centro Médico Nacional "Ignacio García Tellez" en Mérida, Yucatán, con la creación de las áreas para la clasificación de pacientes, área de Choque y área de Primer Contacto, para el correcto funcionamiento del Servicio de Admisión Continua, en cumplimiento a las normatividad vigente y aplicable. asimismo, la Unidad Médica cuenta con mecanismos de control y supervisión para evaluar el correcto funcionamiento del servicio y en base a los resultados de estos realizar las acciones correspondientes, así como, para la adecuada toma de decisiones, en bienestar de la derechohabiente

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."


Ana Claudia Pérez Parra

Nombre y Firma del servidor público comisionado