



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

1691

Ciudad de México, a 9 de Marzo de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	DURANGO, DGO. DEL 05/03/2018 AL 08/03/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN : DAR SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN PREVIA, REVISAR EL DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES Y CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL A TRAVES DEL PLAN DE MEJORA, SOBRE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD QUE SE DEJARON COMO UED Y LAS ACCIONES QUE PROPUSO LA DELEGACIÓN (ATENCIÓN SOCIAL A PACIENTES REFERIDOS DE ÁREA MÉDICA, OPORTUNIDAD EN LA PLANEACION DE LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES SOCIALES), DETECTAR SI SE ENTÁN REALIZANDO LAS AREAS DE OPORTUNIDAD Y ACCIONES DE MEJORA.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: APLICACIÓN DEL PLAN DE MEJORA, VISITA FÍSICA A INSTALACIONES, REVISIÓN DOCUMENTAL AL CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL, DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES, SE REALIZÓ ASESORÍA, ELABORACION DE REPORTES FINALES Y ENTREGABLES.	
3. CONCLUSIONES DERIVADO DE LA REVISION DOCUMENTAL, VISITA FÍSICA Y REUNIÓN CON LOS INVOLUCRADOS EN PRESTACIONES SOCIALES Y CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL. SE EMITIERON RECOMENDACIONES EN BASE Y APEGO NORMATIVO PARA LA CONTINUIDAD AL PLAN DE MEJORA, ATENCIÓN A PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES OPORTUNAS.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS SE LOGRÓ TRASMITIR LA IMPORTANCIA DE TOMAR MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS RESPECTO A LOS PUNTOS SUPERVISADOS DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y LAS ACCIONES DE MEJORA, DEJANDO IDEAS PARA LOGRAR BUENOS ÍNDICES OPERATIVOS. SE ENTREGARON RESULTADOS AL DELEGADO ESTATAL A TRAVES DEL JEFE DE DIVISIÓN, AL TITULAR DE LA COORDINACIÓN Y LA UED.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA FORTALECIMIENTO A LOS PROCESOS INSTITUCIONALES, APEGO A NORMATIVA, MEJORA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
<p>SILVIA ANGELICA ANAYA LEGORRETA</p> <p>Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>	