



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO

1521

Ciudad de México, a 01 de Marzo de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: VALLE DE ALLENDE, CHIH. DEL 26 DE FEBRERO AL 28 DE FEBRERO DE 2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :

EVALUAR LAS PRIORIDADES DEL PROGRAMA IMSS PROSPERA EN LA DELEGACIÓN.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

SE EVALÚA LA CAPACIDAD RESOLUTIVA PARA IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE A TRAVÉS DE LAS CARPETAS DIRECTIVAS, EL DIAGNÓSTICO DE SITUACIONAL DE SALUD, EL PLAN DE TRABAJO Y LOS ESTÁNDARES. SE MIDE LA CONGRUENCIA DOCUMENTAL Y SE REALIZA EL CASO TRAZADOR A TRAVÉS DE UN ESTANDAR SELECCIONADO AL AZAR.

3. CONCLUSIONES

TANTO EL EQUIPO DE GESTIÓN, EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO Y EL CUERPO DE GOBIERNO ESTABLECEN SUS ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS Y EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA GARANTIZAR LOS RESULTADOS DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD. SE ESTABLECEN LAS ACCIONES QUE PERMITAN ORDENAR, DAR CONGRUENCIA, UNIFICAR CRITERIOS Y MEDIR LOS RESULTADOS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

LOS PROCEDIMIENTOS DIRECTIVOS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL SE ESTABLECEN UN AVANCE CONSIDERABLE, PARA LA CERTIFICACIÓN.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

SE IDENTIFICARON PUNTOS CRITICOS QUE CON COMUNICACIÓN, GESTION, COORDINACIÓN Y REFORZANDO EL TRABAJAR EN EQUIPO, DEBERAN DAR RESULTADOS POSITIVOS EN EL CORTO PLAZO.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."

Nombre y Firma del servidor público comisionado