



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

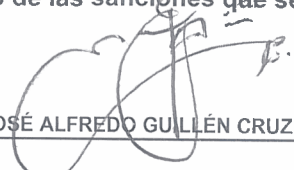
NUMERO DE PLIEGO

1505

Ciudad de México, a 05 de Marzo de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Culiacan, Sin. DEL 27/02/2018 AL 01/03/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN : Identificar el avance y los resultados del estado que guarda la administración de los servicios médicos en primer nivel de atención, las iniciativas de la Dirección General: Unifila pacientes sin cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación, derivado de la visita de la UED en 2017. Unidad de Medicina Familiar 46 en Culiacán, Sin.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Análisis de los procedimientos y las directrices de las iniciativas, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cédula de evaluación de la UED para los procesos de atención primaria a la salud y atención materno integral.	
3. CONCLUSIONES La UMF 46 tiene las iniciativas de la DG Unifila: no se ofertan las opciones de cita al paciente. La iniciativa de referencia trabaja bien , sin embargo la referencia de pacientes es alta. Bajó el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa mejoraron. Baja congruencia clínica de atención a trabajadores IMSS y las embarazadas.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS La unidad visitada requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional que se implemente para tal propósito.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Se analizaron las causas raíz y el perfil de riesgo. Estableciendo la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 DR. JOSÉ ALFREDO GULLÉN CRUZ	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	