



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

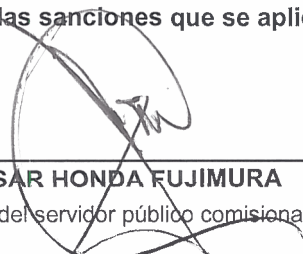
NUMERO DE PLIEGO

1214

Ciudad de México, a 22 de Febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	TOLUCA, EDO. DE MÉXICO DEL 20/02/2018 AL 20/02/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
Realizar el seguimiento a la iniciativa de Gestión de camas y de hospitalización en el HGR No 220 en Toluca estado de México.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
En conjunto con las autoridades médicas de la unidad y delegacionales se evaluaron el proceso de hospitalización y la iniciativa de gestión de camas en el HR 220 de Toluca, estado de México,	
3. CONCLUSIONES	
Con la actividad se desarrollo y se identifico en conjunto con las autoridades médicas de la unidad así como delegacionales las áreas de oportunidad en los procesos evaluados, así como el avance de sus acciones	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
Existen áreas de oportunidad en el proceso de hospitalización para favorecer la satisfacción del usuario.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
La mejora en los procesos evaluados favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención médica en el HR 220, de Toluca Estado de México	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 JULIO CÉSAR HONDA FUJIMURA Nombre y Firma del servidor público comisionado	