

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION


NUMERO DE PLIEGO

1118

CIUDAD DE MEXICO, A 19 DE FEBRERO DE 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. María Arizmendi González

Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente

ADSCRIPCIÓN Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente
LUGAR DE LA COMISIÓN: Chihuahua, Chihuahua del 15 y 16 de febrero de 2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :
1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN: Realizar actividades del cargo que desempeño como Titular de División.
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Visita a la UMF 33 de Chihuahua para el Inicio de la prueba piloto del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE). Visita a la UMAA 68 de Chihuahua para el Inicio de la prueba piloto del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE). Visita a la Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente de la Delegación Chihuahua para el inicio de la prueba piloto del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE).
3. CONCLUSIONES Se llevaron a cabo acciones para que la UMAA 68, UMF 33 y HGR 1 puedan utilizar el Sistema de Atención al Derechohabiente así como una capacitación al personal de la Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente de la Delegación Chihuahua
4. RESULTADOS OBTENIDOS El personal TAOD de la UMAA 68, UMF 33 y HGR 1 cuentan con los elementos suficientes para registrar información en el Sistema de Atención al Derechohabiente.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Con la implementación del Sistema de Atención al Derechohabiente, se podrá dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabiente en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas así como en el Centro de Contacto IMSS.
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."  José Pablo Galicia Ruiz