



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

**AREA DE VIATICOS**  
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

1023

Ciudad de México, a 15 de Febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	Torreón Coahuila DEL 13/02/2018 AL 15/02/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
El propósito de proceso de evaluación fue: a) identificar las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
En conjunto con las autoridades.  Evaluar y dar seguimiento a los procesos de Consulta externa, Uso racional de medicamentos en Delegación. Con la información obtenida se realiza un análisis crítico.	
3. CONCLUSIONES	
Con la actividad realizada se determinaron las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
Se identificaron las áreas de oportunidad de los procesos evaluados.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
La mejora en los procesos evaluados favorece la calidad de la atención y la satisfacción del usuario.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>	
<p>_____ Juan Ma Vianney Hernández Villagrán</p> <p>Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>	