



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

1006

Ciudad de México, a 19 de Febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES					
LUGAR DE LA COMISIÓN:	SALTILLO, COAH.	DEL	13/02/2018	AL	15/02/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :					
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :					
DAR SEGUIMIENTO A LA EVALUACIÓN PREVIA, REVISAR EL DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES Y CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL A TRAVES DEL PLAN DE MEJORA, SOBRE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD QUE SE DEJARON COMO UED Y LAS ACCIONES QUE PROPUSO LA DELEGACIÓN (ATENCIÓN SOCIAL A PACIENTES REFERIDOS DE ÁREA MÉDICA, OPORTUNIDAD EN LA PLANEACION DE LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES SOCIALES), DETECTAR SI SE ENTÁN REALIZANDO LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ACCIONES DE MEJORA.					
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:					
APLICACIÓN DEL PLAN DE MEJORA, VISITA FÍSICA A INSTALACIONES, REVISIÓN DOCUMENTAL AL CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL, DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES, SE REALIZÓ ASESORÍA, ELABORACION DE REPORTES FINALES Y ENTREGABLES.					
3. CONCLUSIONES					
DERIVADO DE LA REVISION DOCUMENTAL, VISITA FÍSICA Y REUNIÓN CON LOS INVOLUCRADOS EN PRESTACIONES SOCIALES Y CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL. SE EMITIERON RECOMENDACIONES EN BASE Y APEGO NORMATIVO PARA LA CONTINUIDAD AL PLAN DE MEJORA, ATENCIÓN A PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES OPORTUNAS.					
4. RESULTADOS OBTENIDOS					
SE LOGRÓ TRASMITIR LA IMPORTANCIA DE TOMAR MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS RESPECTO A LOS PUNTOS SUPERVISADOS DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y LAS ACCIONES DE MEJORA, DEJANDO IDEAS PARA LOGRAR BUENOS ÍNDICES OPERATIVOS. SE ENTREGARON RESULTADOS AL DELEGADO ESTATAL A TRAVES DEL JEFE DE DIVISIÓN, AL TITULAR DE LA COORDINACIÓN Y LA UED.					
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA					
FORTALECIMIENTO A LOS PROCESOS INSTITUCIONALES, APEGO A NORMATIVA, MEJORA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.					
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."					
<p align="center">  SILVIA ANGELICA ANAYA LEGORRETA <hr/> Nombre y Firma del servidor público comisionado </p> <p align="right">  </p>					