

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES

ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
993

Ciudad de México, a, 19 de Febrero de 2018

NOMBRE DEL COORDINADOR: Lic. Julio César Servín Juárez
NOMBRE DE LA COORDINACIÓN: Coordinación Administrativa.

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: Torreón, Coah. DEL 13/02/2018 AL 15/02/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA: Identificar el avance y resultados del estado que guardan las Iniciativas de la Dirección General: Unifila pacientes sin cita y referencia e pacientes al segundo nivel. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2017. En la UMF 66 de Torreón, Coah.
2. ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADAS: Análisis de los procedimientos y las directrices de las iniciativas, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cedula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y atención materno integral.
3. CONCLUSIONES: La UMF visitada tiene la IDG, de Unfila y Transferencia: atención a pacientes sin cita; no se oferta la opción "B" de cita al paciente con su médico familiar. La iniciativa de referencia se trabaja sin ningún problema, con un tiempo de respuesta de 10min. Bajo promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. Elevada referencia de pacientes al hospital. Baja congruencia clínico-diagnóstica-terapéutica en trabajadores IMSS con incapacidad y en atención prenatal.
4. RESULTADOS OBTENIDOS: La unidad visitada requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la brevedad posible.
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."
 _____ Dr. José Alfredo Guillén Cruz
Nombre y Firma del servidor público comisionado para supervisar

1270-009-032

