



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

**AREA DE VIATICOS**  
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

955

Ciudad de México, a 20 de febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: San Buenaventura, Coahuila DEL 11 AL 16 de febrero de 2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :

Realizar la Evaluación de Procesos 2018 en la Delegación del IMSS en Coahuila, concretamente en el HR de San Buenaventura y en la UMR de Obayos

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se realizó el levantamiento de los indicadores de Acción Comunitaria (7), correspondientes a los indicadores estratégicos 8. Gestión de Acción Comunitaria y 9. Participación de los Grupos Voluntarios en el Programa. Asimismo se procedió al levantamiento del indicador 6: COCASEP y Satisfacción de los Usuarios del Servicio. Finalmente se levantaron las metas de desempeño que aplican a los indicadores evaluados.

3. CONCLUSIONES

La Delegación del IMSS en Coahuila, en el área del Programa IMSS-PROSPERA, obtuvo una calificación global del 79.71 superando lo alcanzado en 2017 principalmente por los resultados del área de Acción Comunitaria y por el efectivo ejercicio del Presupuesto. Se avanzó también de manera importante en los indicadores médicos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvo un avance con relación a lo obtenido en 2017, ubicándose en cuanto a calificaciones, dentro del valor mínimo esperado.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora en los procesos de atención médica, gestión administrativa y una mejor interrelación con la comunidad, receptora de los servicios que presta el Gobierno Federal a través del Programa IMSS-PROSPERA, operado por el Instituto Mexicano del Seguro Social.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."**

Lic. Guadalupe María Bello Morin

Nombre y Firma del servidor público comisionado