



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO
<b>955</b>

Ciudad de México, a 20 de febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: **Lic. Julio César Servín Juárez**

Nombre de la Coordinación: **Coordinación Administrativa**

<b>ADSCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES</b>
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b>	San Buenaventura, Coahuila DEL 11 AL 16 de febrero de 2018
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :</b>	
Realizar la Evaluación de Procesos 2018 en la Delegación del IMSS en Coahuila, concretamente en el HR de San Buenaventura y en la UMR de Obayos	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b>	
Se realizó el levantamiento de los indicadores de Acción Comunitaria (7), correspondientes a los indicadores estratégicos 8. Gestión de Acción Comunitaria y 9. Participación de los Grupos Voluntarios en el Programa. Asimismo se procedió al levantamiento del indicador 6: COCASEP y Satisfacción de los Usuarios del Servicio. Finalmente se levantaron las metas de desempeño que aplican a los indicadores evaluados.	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
La Delegación del IMSS en Coahuila, en el área del Programa IMSS-PROSPERA, obtuvo una calificación global del 79.71 superando lo alcanzado en 2017 principalmente por los resultados del área de Acción Comunitaria y por el efectivo ejercicio del Presupuesto. Se avanzó también de manera importante en los indicadores médicos.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Se obtuvo un avance con relación a lo obtenido en 2017, ubicándose en cuanto a calificaciones, dentro del valor mínimo esperado.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
Mejora en los procesos de atención médica, gestión administrativa y una mejor interrelación con la comunidad, receptora de los servicios que presta el Gobierno Federal a través del Programa IMSS-PROSPERA, operado por el Instituto Mexicano del Seguro Social.	
<p align="center"><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b></p>	
<p align="center"><i>Nello Morin</i></p> <hr/> <p align="center"><b>Lic. Guadalupe María Bello Morin</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>	