



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO
951

MEXICO, D. F. a, 19 de febrero de 2017

LIC. ANDRES RUIZ MACIEL
TITULAR DE LA COORDINADOR DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

ADSCRIPCIÓN	DIVISIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONOMICAS				
LUGAR DE LA COMISIÓN:	AGUASCALIENTES, AGS.	DEL	12 DE FEBRERO	AL	16 DE FEBRERO DE 2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN:
REALIZAR VISITA DE APOYO A LA DELEGACIÓN ESTATAL AGUASCALIENTES, REFERENTE A LA APLICACIÓN DE LOS PROCESOS RELACIONADOS AL TRÁMITE Y CONTROL DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS QUE SE EFECTÚAN EN LAS UNIDADES OPERATIVAS Y DE MEDICINA FAMILIAR DEPENDIENTES DE ESA DELEGACIÓN EN ESPECIFICO A LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, ASI COMO PROPORCIONAR CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:
LA VISITA DE APOYO A LA DELEGACIÓN ANTES MENCIONADA, SE REALIZÓ EN BASE A LA REVISIÓN SELECTIVA DE FUENTES DOCUMENTALES DE TRÁMITES DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS OTORGADAS A DERECHOHABIENTES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, ASÍ COMO EN LA ENTREVISTA DIRECTA AL PERSONAL OPERATIVO, CON EL OBJETIVO DE VALIDAR SU OPERACIÓN; CABE MENCIONAR QUE SE REALIZO CAPACITACION AL PERSONAL ADSCRITO A PRESTACIONES ECONÓMICAS.
3. CONCLUSIONES
EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, LAS SUBDELEGACIONES NO. 01 NORTE, NO. 19 SUR Y UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR NOS. 1, 8, 9, 10 Y 11 CUMPLEN EN FORMA PARCIAL CON LA NORMA Y LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO, NO OBSTANTE SE INSTRUYÓ Y CAPACITÓ AL PERSONAL PARA QUE EN LO SUCESIVO SE APLIQUE A LA TOTALIDAD LOS PROCEDIMIENTOS Y SE ANALICE CADA CASO DE CONFORMIDAD A LAS NORMAS Y LEYES ESTABLECIDAS POR EL INSTITUTO.
4. RESULTADOS OBTENIDOS
SE CUMPLEN EN SU TOTALIDAD LOS OBJETIVOS DETERMINADOS EN LA PRESENTE VISITA DE APOYO DELEGACIONAL DE REFERENCIA SE REVISARON 10 (DIEZ) PROCESOS , OBSERVÁNDOSE QUE ALGUNOS DE ELLOS CUMPLEN CON LA NORMA ESTABLECIDA, SITUACIÓN QUE FUE COMENTADA AMPLIAMENTE CON EL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO, A FIN DE ABATIR, LAS SITUACIONES Y CAUSAS QUE PROVOCAN LA NO APLICACIÓN DE LA NORMA Y LEYES VIGENTES.
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA
MEJORAR LOS INDICADORES DE OPORTUNIDAD DE TRÁMITE DE PENSIONES, RENTAS VITALICIAS Y SUBSIDIOS Y AYUDAS , ASIMISMO VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

LUIS ALBERTO SANCHEZ ALMERAYA

Nombre y Firma del servidor publico comisionario