



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

| |
|------------------|
| NUMERO DE PLIEGO |
| 949 |

MEXICO, D. F. a,

19 de febrero

de

2017

LIC. ANDRES RUIZ MACIEL

TITULAR DE LA COORDINADOR DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

| | | | |
|------------------------------|---|------------|-----------------------|
| ADSCRIPCIÓN | DIVISIÓN NORMATIVA DE PRESTACIONES ECONOMICAS | | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: | AGUASCALIENTES, AGS. | DEL | 12 DE FEBRERO |
| | | AL | 16 DE FEBRERO DE 2018 |

| |
|---|
| OBJETO DE LA COMISIÓN : |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN: |
| REALIZAR VISITA DE APOYO A LA DELEGACIÓN ESTATAL AGUASCALIENTES, REFERENTE A LA APLICACIÓN DE LOS PROCESOS RELACIONADOS AL TRÁMITE Y CONTROL DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS QUE SE EFECTÚAN EN LAS UNIDADES OPERATIVAS Y DE MEDICINA FAMILIAR DEPENDIENTES DE ESA DELEGACIÓN EN ESPECIFICO A LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, ASI COMO PROPORCIONAR CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS: |
| LA VISITA DE APOYO A LA DELEGACIÓN ANTES MENCIONADA, SE REALIZÓ EN BASE A LA REVISIÓN SELECTIVA DE FUENTES DOCUMENTALES DE TRÁMITES DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS OTORGADAS A DERECHOHABIENTES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, ASÍ COMO EN LA ENTREVISTA DIRECTA AL PERSONAL OPERATIVO, CON EL OBJETIVO DE VALIDAR SU OPERACIÓN; CABE MENCIONAR QUE SE REALIZO CAPACITACION AL PERSONAL ADSCRITO A PRESTACIONES ECONÓMICAS. |
| 3. CONCLUSIONES |
| EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, LAS SUBDELEGACIONES NO. 01 NORTE, NO. 19 SUR Y UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR NOS 1, 8, 9, 10 Y 11 CUMPLEN EN FORMA PARCIAL CON LA NORMA Y LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO, NO OBSTANTE SE INSTRUYÓ Y CAPACITÓ AL PERSONAL PARA QUE EN LO SUCESIVO SE APLIQUE A LA TOTALIDAD LOS PROCEDIMIENTOS Y SE ANALICE CADA CASO DE CONFORMIDAD A LAS NORMAS Y LEYES ESTABLECIDAS POR EL INSTITUTO. |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS |
| SE CUMPLEN EN SU TOTALIDAD LOS OBJETIVOS DETERMINADOS EN LA PRESENTE VISITA DE APOYO DELEGACIONAL DE REFERENCIA SE REVISARON <u>10 (DIEZ) PROCESOS</u> , OBSERVÁNDOSE QUE ALGUNOS DE ELLOS CUMPLEN CON LA NORMA ESTABLECIDA, SITUACIÓN QUE FUE COMENTADA AMPLIAMENTE CON EL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO, A FIN DE ABATIR, LAS SITUACIONES Y CAUSAS QUE PROVOCAN LA NO APLICACIÓN DE LA NORMA Y LEYES VIGENTES. |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA |
| MEJORAR LOS INDICADORES DE OPORTUNIDAD DE TRÁMITE DE PENSIONES, RENTAS VITALICIAS Y SUBSIDIOS Y AYUDAS , ASIMISMO VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. |

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

CD. RAÚL MARTÍN DÍAZ SANCHEZ
 Nombre y Firma del servidor público comisionado