



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCION DE ADMINISTRACION Y CALIDAD**  
**COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

AREA DE VIATICOS  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO
770

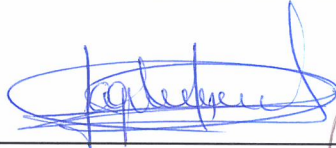
Ciudad de México, a 19 de febrero de 2018

COORDINADOR NORMATIVO: Lic. María Arizmendi González

COORDINACION NORMATIVA: Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente

<b>ADSCRIPCION:</b> Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente
<b>LUGAR DE LA COMISION:</b> Guadalajara, Jalisco      Del 6/02/18 al 07/02/2018
<b>OBJETO DE LA COMISION:</b> Capacitación al personal TAOD y personal del Centro de Canje en Guadalajara al programa "Tu Receta es Tu Vale"
<b>1. PROPOSITO DE LA COMISION</b> Capacitar al personal TAOD y personal adscrito al Centro de Canje en Guadalajara, Jalisco, con relación al programa "Tu Receta es Tu Vale" el cual inició operaciones el 12 de febrero.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> El 6 de febrero del actual, de 11:00 al 16:30 horas, se llevó a cabo la capacitación con el personal TAOD, respecto al uso de archivos para la entrega de reportes semanales, con relación al programa "Tu Receta es Tu Vale". El 7 de febrero, de 9:30 a 13:00 horas, se capacitó al personal TAOD y personal Adscrito al Centro de Canje de Medicamentos, con relación a la actividad y funciones que realiza la TAOD en CC relacionada al programa.
<b>3. CONCLUSIONES</b> Se realizó la capacitación de acuerdo a lo programado.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Los participantes en la capacitación, conoció las directrices y procedimiento del programa.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> La finalidad del programa es garantizar que el derechohabiente reciba en su totalidad el medicamento recetado, a fin de evitar que interrumpan su tratamiento y disminuir las quejas e inconformidades.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."**

  
\_\_\_\_\_  
Jaqueline Miranda Ramírez 