





**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO
748

Ciudad de México, a 09 de Febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez  
Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

ADSCRIPCIÓN	UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN:	PUEBLA, PE. DEL 06/02/2018 AL 07/02/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :	
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :	
Realizar el seguimiento a la iniciativa de Gestión de camas y de hospitalización en el HG No 20 La Margarita en Puebla Puebla.	
2. ACTIVIDADES REALIZADAS:	
En conjunto con las autoridades médicas de la unidad y delegacionales se evaluaron el proceso de hospitalización y la iniciativa de gestión de camas en el HGZ 20, Puebla, Puebla.	
3. CONCLUSIONES	
Con la actividad se desarrollo y se identifico en conjunto con las autoridades médicas de la unidad así como delegacionales las áreas de oportunidad en los procesos evaluados, así como el avance de sus acciones	
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
Existen áreas de oportunidad en el proceso de hospitalización para favorecer la satisfacción del usuario.	
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA	
La mejora en los procesos evaluados favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención médica en el HGZ 20, la Margarita de Puebla, Puebla.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."	
 DR. JULIO CÉSAR HONDA FUJIMURA	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	