



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**ÁREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

665

MEXICO, D. F. a,

25 de Enero

de

2018

**Nombre del Coordinador Normativo: Act. María del Carmen Fernández Reyes**

**Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales**

**ADSCRIPCIÓN** Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales / División de Control de Seguros

**LUGAR DE LA COMISIÓN:** Acapulco, Guerrero

**DEL :** 15/01/2018 **AL:** 19/01/2018

**OBJETO DE LA COMISIÓN :** Comisión a la Ciudad de Acapulco, Guerrero para llevar a cabo las conciliaciones de los daños reportados por los sismos a las unidades afectadas por daños del Sismo del 07 y 19 de Septiembre del 2017.

**1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:**

Llevar a cabo las conciliaciones de los daños reportados por los sismos a las unidades afectadas por daños del Sismo del 07 y 19 de Septiembre del 2017, así como siniestros pendientes de cerrar.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS:**

i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de las unidades afectadas iii) Compromisos por cada una de las partes para llevar a cabo las conciliaciones correspondientes con las áreas responsables

**3. CONCLUSIONES**

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- 1.- Se concientizó sobre a la Jefatura de Finanzas sobre el esquema de pago de los siniestrados y su pronta solicitud del recurso ante la CPIP para hacer frente al siniestro.
- 2.- Compromisos por cada una de las partes para soportar las inconformidades presentadas en la conciliaciones del siniestro.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."**

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Maricruz Maldonado Fernández

Nombre y Firma del servidor público comisionado