



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

ÁREA DE VIÁTICOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
507

30 de enero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Marco Antonio Andrade Silva
Nombre de la Coordinación Normativa: Órgano Interno de Control en el IMSS

ADSCRIPCIÓN	DIVISIÓN DE AUDITORÍA A LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS - ITALY ADRIANA ARVIZU				
LUGAR DE LA COMISIÓN:	MONTERREY, N.L.	DEL	24/01/2018	AL	26/01/2018
OBJETO DE LA COMISIÓN :					
1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN: Ejecución de la Auditoría No. 106/2018 al rubro 700 (ACTIVIDADES ESPECIFICAS INSTITUCIONALES) Verificar que la atención médica en los servicios de Admisión Continua o Urgencias, Cirugía y Hospitalización de las Unidades Médicas de Alta Especialidad, se otorgue con oportunidad y con base en los procedimientos médicos y administrativos establecidos en la normatividad aplicable.					
2. ACTIVIDADES REALIZADAS: Se inicio la ejecución de la auditoría, se realizaron pruebas de cumplimiento, se revisaron expedientes clinicos y se realizó el levantamiento y análisis de la informacion correspondiente a los procesos de Admisión Continua, Cirugía y Hospitalización de la Unidad Medica de Alta Especialidad No. 34, Hospital de Cardiología del CMN del Noreste.					
3. CONCLUSIONES Debilidades en la operación y funcionamiento en los procesos de Admisión Continua, Cirugía y Hospitalización de la UMAE No. 34, Hospital de Cardiología del CMN del Noreste, lo que repercute en la atención médica a los derechohabientes.					
4. RESULTADOS OBTENIDOS Una vez analizada la información, se elaborarán las Cédulas de Observaciones correspondientes así como el Informe de Resultados de la Auditoría con la finalidad de solventar las deficiencias detectadas.					
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Establecer mejoras en la operación y funcionamiento de los servicios que se prestan en las Unidades Médicas de Alta Especialidad, con el objeto de proporcionar un servicio oportuno y en apego a la normatividad aplicable.					

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Italy Adriana Arvizu

Nombre y Firma del servidor público comisionado